



Gdańsk, dnia 18 maja 2018 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gdańsku

GD.RET.070/148/D/2018.KP

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji "WIK" Sp. z o.o. SEKRETARIAT
Dn. 2018 -05- 18
L. dz. 2693/18
Podpis: <i>[Signature]</i>

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.) oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działające pod firmą Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji WIK Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 1, 83-000 Pruszcz Gdański o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański na okres trzech lat

zatwierdzam

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji WIK Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

UZASADNIENIE


Od uzasadnienia decyzji odstępuje się na podstawie art. 107 §4 k.p.a., w związku z faktem, iż decyzja niniejsza poprzez zatwierdzenie taryfy zgodnie z wnioskiem uwzględnia w całości żądanie strony i nie zachodzi przypadek rozstrzygnięcia spornych interesów.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

POUCZENIE

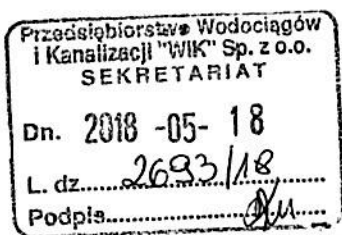
1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie ul. Zarzecze 13B,03-194 Warszawa, w terminie 14 dni od daty jej doręczenia.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję.
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.
4. W przypadku nie zaskarżenia niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w kwocie 500 zł w ciągu 14 dni od kiedy decyzja stała się ostateczna na rachunek RZGW w Gdańsku: BGK 18 1130 1017 0020 1510 6720 0020.



Z-UP DYREKTORA

Karol Rudomina
Z-ca Dyrektora

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji WIK Sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 1, 83-000 Pruszcz Gdański
2. Urząd Miasta w Pruszczu Gdańskim, ul. Grunwaldzka 20, 83-000 Pruszcz Gdański
3. a/a



Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku
nr GD.RET.070/148/D/2018.AD z dnia 18 maja 2018 r.

TARYFA

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz.328,1566 i 2180) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański na okres 3 lat od wejścia w życie taryfy.

I Rodzaj prowadzonej działalności

1. Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański na podstawie decyzji wydanej przez Burmistrza Pruszcza Gdańskiego nr GK/OŚ/6431/1/2005 z dnia 30 listopada 2005 roku, pozwoleń wodno-prawnych na pobór wód podziemnych nr ROŚ.6341.115.2016.EST, ROŚ.6223-36/11/EST i ROŚ.6341.57.2012.EST oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta nr XXXV/329/2017 z dnia 14 czerwca 2017 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Pruszcz Gdański, za pomocą urządzeń wodociągowych, odbiorcom usług,

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- zapewnienie na terenie miasta Pruszcz Gdański niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez usługobiorców, przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Przedsiębiorstwo nie zajmuje się oczyszczaniem ścieków. Przesyła je w tym celu do oczyszczalni „Wschód” w Gdańsku.

2. Na podstawie umowy nr 41/P/2005 z dnia 14-04-2005 r. zawartej ze spółką Eksploatator Sp. z o.o. w Rotmance ul. Sportowa 25 oraz Porozumienia z dnia 20-12-2004 r, PWiK „WIK” świadczy usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Wiejskiej Pruszcz Gdański. Przychody oraz koszty tej działalności nie są ujmowane w taryfie (hurtowy odbiór ścieków). Szczegółowy opis metod alokacji kosztów związanych z hurtowym odbiorem ścieków został zaprezentowany w uzasadnieniu wniosku, w rozdziale „Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów”

3. Spółka osiąga inne przychody, których nie obejmuje Taryfa. Należą do nich min. Usługi czyszczenia sieci kanalizacji deszczowej, usługi budowlane w zakresie wykonawstwa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, przyjmowanie ścieków do stacji zlewnej i inne drobne usługi. Przychody oraz koszty tej działalności zostały wyłączone z taryfy. Szczegółowy opis metod alokacji kosztów związanych

z pozostałą działalnością został zaprezentowany w uzasadnieniu wniosku, w rozdziale „Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów”

II Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą, zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę jednoczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

III Taryfowe grupy odbiorców usług

Woda.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych, jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych. Ze względu na brak zróżnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, przedsiębiorstwo ustala jednolitą taryfę zaopatrzenia w wodę, zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich grup odbiorców.

Za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann oraz na cele przeciwpożarowe, jak również do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest Gmina Miejska Pruszcz Gdański, na zasadach takich samych, jak wszyscy odbiorcy, tj. na podstawie stawek ustalonych w taryfie.

Do wyznaczonej ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Ścieki.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków dla wyżej wymienionych grup, przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą, zawierającą jednolitą cenę usług odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców.

Do wyznaczonej ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Do wyznaczonej stawki dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Ustalona cena będzie generowała przychody ze sprzedaży w sposób pozwalający na osiągnięcie minimalnego dodatniego wyniku finansowego.

IV Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	3,50	3,78	zł/ m ³

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	5,80	6,26	zł/ m ³

Tabela 3. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	3,73	4,03	zł/ m ³

Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	5,97	6,45	zł/ m ³

Tabela 5. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	3,84	4,15	zł/ m ³

Tabela 6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	6,09	6,58	zł/ m ³

Do cen netto zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Tabela 7. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO2/l	351 ÷ 600	2,90	601 ÷ 900	5,80	901 ÷ 1200	11,60	powyżej 1201	17,40
Stężenie ChZT Cr mgO2/l	501 ÷ 800	2,90	801 ÷ 1200	5,80	1201 ÷ 1800	11,60	powyżej 1801	17,40
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	2,90	751 ÷ 1000	5,80	1001 ÷ 2000	11,60	powyżej 2001	17,40
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	2,90	181 ÷ 240	5,80	241 ÷ 480	11,60	powyżej 481	17,40
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	2,90	20,1 ÷ 30	5,80	30,1 ÷ 40	11,60	powyżej 40,1	17,40
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	2,90	1501 ÷ 2000	5,80	2001 ÷ 4000	11,60	powyżej 4000	17,40
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	2,90	151 ÷ 200	5,80	201 ÷ 400	11,60	powyżej 400	17,40

Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	2,90	1,07 ÷ 1,21	5,80	1,22 ÷ 1,62	11,60	powyżej 1,62	17,40
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	2,90	5,17 ÷ 5,59	5,80	5,60 ÷ 6,76	11,60	powyżej 6,76	17,40
Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	2,90	0,416 ÷ 0,430	5,80	0,431 ÷ 0,480	11,60	powyżej 0,480	17,40
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	2,90	1,04 ÷ 1,07	5,80	1,08 ÷ 1,20	11,60	powyżej 1,20	17,40
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	2,90	1,04 ÷ 1,07	5,80	1,08 ÷ 1,20	11,60	powyżej 1,20	17,40
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	2,90	1,016 ÷ 1,030	5,80	1,031 ÷ 1,080	11,60	powyżej 1,080	17,40
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	2,90	0,516 ÷ 0,530	5,80	0,531 ÷ 0,580	11,60	powyżej 0,580	17,40
Stężenie Rteć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	2,90	0,121 ÷ 0,130	5,80	0,131 ÷ 0,180	11,60	powyżej 0,180	17,40
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	2,90	0,521 ÷ 0,530	5,80	0,531 ÷ 0,580	11,60	powyżej 0,580	17,40
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	2,90	2,021 ÷ 2,030	5,80	2,031 ÷ 2,080	11,60	powyżej 2,080	17,40

Tabela 8. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO2/l	351 ÷ 600	2,99	601 ÷ 900	5,97	901 ÷ 1200	11,94	powyżej 1201	17,91
Stężenie ChZT Cr mgO2/l	501 ÷ 800	2,99	801 ÷ 1200	5,97	1201 ÷ 1800	11,94	powyżej 1801	17,91
Stężenie zawiesiny og. mg/l	276 ÷ 750	2,99	751 ÷ 1000	5,97	1001 ÷ 2000	11,94	powyżej 2001	17,91
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	2,99	181 ÷ 240	5,97	241 ÷ 480	11,94	powyżej 481	17,91
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	2,99	20,1 ÷ 30	5,97	30,1 ÷ 40	11,94	powyżej 40,1	17,91
Stężenie Chloru mgCl/l	1001 ÷ 1500	2,99	1501 ÷ 2000	5,97	2001 ÷ 4000	11,94	powyżej 4000	17,91
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	2,99	151 ÷ 200	5,97	201 ÷ 400	11,94	powyżej 400	17,91

Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	2,99	1,07 ÷ 1,21	5,97	1,22 ÷ 1,62	11,94	powyżej 1,62	17,91
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	2,99	5,17 ÷ 5,59	5,97	5,60 ÷ 6,76	11,94	powyżej 6,76	17,91
Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	2,99	0,416 ÷ 0,430	5,97	0,431 ÷ 0,480	11,94	powyżej 0,480	17,91
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	2,99	1,04 ÷ 1,07	5,97	1,08 ÷ 1,20	11,94	powyżej 1,20	17,91
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	2,99	1,04 ÷ 1,07	5,97	1,08 ÷ 1,20	11,94	powyżej 1,20	17,91
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	2,99	1,016 ÷ 1,030	5,97	1,031 ÷ 1,080	11,94	powyżej 1,080	17,91
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	2,99	0,516 ÷ 0,530	5,97	0,531 ÷ 0,580	11,94	powyżej 0,580	17,91
Stężenie Rteć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	2,99	0,121 ÷ 0,130	5,97	0,131 ÷ 0,180	11,94	powyżej 0,180	17,91
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	2,99	0,521 ÷ 0,530	5,97	0,531 ÷ 0,580	11,94	powyżej 0,580	17,91
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	2,99	2,021 ÷ 2,030	5,97	2,031 ÷ 2,080	11,94	powyżej 2,080	17,91

Tabela 9. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO ₂ /l	351 ÷ 600	3,05	601 ÷ 900	6,09	901 ÷ 1200	12,18	powyżej 1201	18,27
Stężenie ChZT Cr mgO ₂ /l	501 ÷ 800	3,05	801 ÷ 1200	6,09	1201 ÷ 1800	12,18	powyżej 1801	18,27
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	3,05	751 ÷ 1000	6,09	1001 ÷ 2000	12,18	powyżej 2001	18,27
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	3,05	181 ÷ 240	6,09	241 ÷ 480	12,18	powyżej 481	18,27
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	3,05	20,1 ÷ 30	6,09	30,1 ÷ 40	12,18	powyżej 40,1	18,27
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	3,05	1501 ÷ 2000	6,09	2001 ÷ 4000	12,18	powyżej 4000	18,27
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	3,05	151 ÷ 200	6,09	201 ÷ 400	12,18	powyżej 400	18,27

Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	3,05	1,07 ÷ 1,21	6,09	1,22 ÷ 1,62	12,18	powyżej 1,62	18,27
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	3,05	5,17 ÷ 5,59	6,09	5,60 ÷ 6,76	12,18	powyżej 6,76	18,27
Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	3,05	0,416 ÷ 0,430	6,09	0,431 ÷ 0,480	12,18	powyżej 0,480	18,27
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	3,05	1,04 ÷ 1,07	6,09	1,08 ÷ 1,20	12,18	powyżej 1,20	18,27
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	3,05	1,04 ÷ 1,07	6,09	1,08 ÷ 1,20	12,18	powyżej 1,20	18,27
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	3,05	1,016 ÷ 1,030	6,09	1,031 ÷ 1,080	12,18	powyżej 1,080	18,27
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	3,05	0,516 ÷ 0,530	6,09	0,531 ÷ 0,580	12,18	powyżej 0,580	18,27
Stężenie Rteć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	3,05	0,121 ÷ 0,130	6,09	0,131 ÷ 0,180	12,18	powyżej 0,180	18,27
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	3,05	0,521 ÷ 0,530	6,09	0,531 ÷ 0,580	12,18	powyżej 0,580	18,27
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	3,05	2,021 ÷ 2,030	6,09	2,031 ÷ 2,080	12,18	powyżej 2,080	18,27

V Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, umowy zawartej z odbiorcami usług oraz obowiązującym regulaminem.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. W przypadku braku wodomierzy, ilość wody dostarczonej do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętych norm zużycia wody. W ciągu ostatnich lat Spółka wyeliminowała w znaczący sposób rozliczenia ryczałtowe, montując wodomierze główne. Na koniec 2017 roku rozliczenia ryczałtowe dotyczą 12 odbiorców. Powyższe spowodowane jest brakiem technicznych możliwości montażu wodomierzy.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody na podstawie 3 okresów rozliczeniowych przed awarią wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka WIK, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tych czynności.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe - ilość dostarczanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

VI Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Respektując postanowienia wynikające z Ustawy oraz zezwolenia na prowadzenie działalności, przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem na terenie całego miasta Pruszcz Gdański. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo zgodna jest z obowiązującymi normami. Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości wody, w tym: badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne. Badania te przeprowadzane są zarówno w laboratoriach akredytowanych, jak również we własnym laboratorium

Dostawa wody i odprowadzenie ścieków odbywa się w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo monitoruje właściwą jakość odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia wodę, jak również odbiór ścieków dla 100 % mieszkańców miasta. Zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie "Taryfowe grupy odbiorców usług", na obszarze działania spółki wyznaczana jest jedna taryfa na wodę i jedna taryfa za odbiór ścieków. Zakres świadczonych usług jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług.

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w Decyzji Burmistrza Pruszcza Gdańskiego oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia właściwej jakości usług, Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiającą likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia i usprawnienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonuje, czynna całą dobę, linia telefoniczna oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

W ciągu ostatnich dwóch lat przedsiębiorstwo rozpoczęło wprowadzanie zdalnego odczytu wodomierzy, co stanowi udogodnienie dla klientów.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz innych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Jednocześnie prowadzi intensywną działalność inwestycyjną, służącą modernizacji istniejących urządzeń oraz budowy nowych obiektów wod-kan. Inwestycje te wynikają z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Pruszcza Gdańskiego.

Z-UP DYREKTORA

Karol Rucina
Z-ca Dyrektora