

## TARYFA

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2019, poz. 1437 ze zm.), zwana dalej Ustawą,
2. rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018, poz. 472), zwane dalej Rozporządzeniem.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański.

### I. Rodzaje prowadzonej działalności.

1. Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański na podstawie decyzji wydanej przez Burmistrza Pruszcza Gdańskiego nr GK/OŚ/6431/1/2005 z dnia 30 listopada 2005 roku, pozwoleń wodno-prawnych na pobór wód podziemnych nr ROŚ.6341.115.2016.EST, ROŚ.6223-36/11/EST i ROŚ.6341.57.2012.EST oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta nr XXXV/329/2017 z dnia 14 czerwca 2017 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Pruszcz Gdański, za pomocą urządzeń wodociągowych, odbiorcom usług,

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- zapewnienie na terenie miasta Pruszcz Gdański niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez usługobiorców, przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Przedsiębiorstwo nie zajmuje się oczyszczaniem ścieków. Przesyła je w tym celu do oczyszczalni „Wschód” w Gdańsku.

2. Na podstawie umowy nr 41/P/2005 z dnia 14-04-2005 r. zawartej ze spółką Eksploatator Sp. z o.o. w Rotmance ul. Sportowa 25 oraz Porozumienia z dnia 20-12-2004 r, PWiK „WIK” świadczy usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Wiejskiej Pruszcz Gdański. Przychody oraz koszty tej działalności nie są ujmowane w taryfie (hurtowy odbiór ścieków). Szczegółowy opis metod alokacji kosztów związanych z hurtowym odbiorem ścieków został zaprezentowany w uzasadnieniu wniosku, w rozdziale „Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów”

3. Spółka osiąga inne przychody, których nie obejmuje Taryfa. Należą do nich min. usługi czyszczenia sieci kanalizacji deszczowej, usługi budowlane w zakresie wykonawstwa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, przyjmowanie ścieków do stacji zlewnej i inne drobne usługi.

## **II. Rodzaj i struktura taryfy**

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą, zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę jednoczłonową, zawierającą cenę odniesioną do 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do ustalonych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

### III. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### Woda.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych, jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych.

Za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann oraz na cele przeciwpożarowe, jak również do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest Gmina Miejska Pruszcz Gdański, na zasadach takich samych, jak wszyscy odbiorcy, tj. na podstawie stawek ustalonych w taryfie.

#### Ścieki.

Ze względu na brak zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków dla wyżej wymienionych grup, przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą, zawierającą jednolitą cenę usług odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Do wyznaczonej stawki dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

### IV. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	4,17	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	6,40	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 3. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	4,28	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	6,60	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 5. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe, przemysł i pozostali odbiorcy usług	4,15	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy**

<b>Taryfowa grupa odbiorców</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Cena netto</b>	<b>Jednostka miary</b>
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	6,75	zł/ m <sup>3</sup>

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 8. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO <sub>2</sub> /l	351 ÷ 600	3,20	601 ÷ 900	6,40	901 ÷ 1200	12,80	powyżej 1201	19,20
Stężenie ChZT Cr mgO <sub>2</sub> /l	501 ÷ 800	3,20	801 ÷ 1200	6,40	1201 ÷ 1800	12,80	powyżej 1801	19,20
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	3,20	751 ÷ 1000	6,40	1001 ÷ 2000	12,80	powyżej 2001	19,20
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	3,20	181 ÷ 240	6,40	241 ÷ 480	12,80	powyżej 481	19,20
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	3,20	20,1 ÷ 30	6,40	30,1 ÷ 40	12,80	powyżej 40,1	19,20
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	3,20	1501 ÷ 2000	6,40	2001 ÷ 4000	12,80	powyżej 4000	19,20
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	3,20	151 ÷ 200	6,40	201 ÷ 400	12,80	powyżej 400	19,20
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	3,20	1,07 ÷ 1,21	6,40	1,22 ÷ 1,62	12,80	powyżej 1,62	19,20
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	3,20	5,17 ÷ 5,59	6,40	5,60 ÷ 6,76	12,80	powyżej 6,76	19,20

Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	3,20	0,416 ÷ 0,430	6,40	0,431 ÷ 0,480	12,80	powyżej 0,480	19,20
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	3,20	1,04 ÷ 1,07	6,40	1,08 ÷ 1,20	12,80	powyżej 1,20	19,20
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	3,20	1,04 ÷ 1,07	6,40	1,08 ÷ 1,20	12,80	powyżej 1,20	19,20
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	3,20	1,016 ÷ 1,030	6,40	1,031 ÷ 1,080	12,80	powyżej 1,080	19,20
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	3,20	0,516 ÷ 0,530	6,40	0,531 ÷ 0,580	12,80	powyżej 0,580	19,20
Stężenie Rteć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	3,20	0,121 ÷ 0,130	6,40	0,131 ÷ 0,180	12,80	powyżej 0,180	19,20
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	3,20	0,521 ÷ 0,530	6,40	0,531 ÷ 0,580	12,80	powyżej 0,580	19,20
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	3,20	2,021 ÷ 2,030	6,40	2,031 ÷ 2,080	12,80	powyżej 2,080	19,20

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 9. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO <sub>2</sub> /l	351 ÷ 600	3,30	601 ÷ 900	6,60	901 ÷ 1200	13,20	powyżej 1201	19,80
Stężenie ChZT Cr mgO <sub>2</sub> /l	501 ÷ 800	3,30	801 ÷ 1200	6,60	1201 ÷ 1800	13,20	powyżej 1801	19,80
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	3,30	751 ÷ 1000	6,60	1001 ÷ 2000	13,20	powyżej 2001	19,80
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	3,30	181 ÷ 240	6,60	241 ÷ 480	13,20	powyżej 481	19,80
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	3,30	20,1 ÷ 30	6,60	30,1 ÷ 40	13,20	powyżej 40,1	19,80
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	3,30	1501 ÷ 2000	6,60	2001 ÷ 4000	13,20	powyżej 4000	19,80
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	3,30	151 ÷ 200	6,60	201 ÷ 400	13,20	powyżej 400	19,80
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	3,30	1,07 ÷ 1,21	6,60	1,22 ÷ 1,62	13,20	powyżej 1,62	19,80
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	3,30	5,17 ÷ 5,59	6,60	5,60 ÷ 6,76	13,20	powyżej 6,76	19,80



Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	3,30	0,416 ÷ 0,430	6,60	0,431 ÷ 0,480	13,20	powyżej 0,480	19,80
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	3,30	1,04 ÷ 1,07	6,60	1,08 ÷ 1,20	13,20	powyżej 1,20	19,80
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	3,30	1,04 ÷ 1,07	6,60	1,08 ÷ 1,20	13,20	powyżej 1,20	19,80
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	3,30	1,016 ÷ 1,030	6,60	1,031 ÷ 1,080	13,20	powyżej 1,080	19,80
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	3,30	0,516 ÷ 0,530	6,60	0,531 ÷ 0,580	13,20	powyżej 0,580	19,80
Stężenie Rtęć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	3,30	0,121 ÷ 0,130	6,60	0,131 ÷ 0,180	13,20	powyżej 0,180	19,80
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	3,30	0,521 ÷ 0,530	6,60	0,531 ÷ 0,580	13,20	powyżej 0,580	19,80
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	3,30	2,021 ÷ 2,030	6,60	2,031 ÷ 2,080	13,20	powyżej 2,080	19,80

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Tabela 10. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.**

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m <sup>3</sup> netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO <sub>2</sub> /l	351 ÷ 600	3,35	601 ÷ 900	6,70	901 ÷ 1200	13,40	powyżej 1201	20,01
Stężenie ChZT Cr mgO <sub>2</sub> /l	501 ÷ 800	3,35	801 ÷ 1200	6,70	1201 ÷ 1800	13,40	powyżej 1801	20,01
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	3,35	751 ÷ 1000	6,70	1001 ÷ 2000	13,40	powyżej 2001	20,01
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	3,35	181 ÷ 240	6,70	241 ÷ 480	13,40	powyżej 481	20,01
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	3,35	20,1 ÷ 30	6,70	30,1 ÷ 40	13,40	powyżej 40,1	20,01
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	3,35	1501 ÷ 2000	6,70	2001 ÷ 4000	13,40	powyżej 4000	20,01
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	3,35	151 ÷ 200	6,70	201 ÷ 400	13,40	powyżej 400	20,01
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	3,35	1,07 ÷ 1,21	6,70	1,22 ÷ 1,62	13,40	powyżej 1,62	20,01
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	3,35	5,17 ÷ 5,59	6,70	5,60 ÷ 6,76	13,40	powyżej 6,76	20,01

Stężenie Kadm mgCd/l	0,410 ÷ 0,415	3,35	0,416 ÷ 0,430	6,70	0,431 ÷ 0,480	13,40	powyżej 0,480	20,01
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	3,35	1,04 ÷ 1,07	6,70	1,08 ÷ 1,20	13,40	powyżej 1,20	20,01
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	3,35	1,04 ÷ 1,07	6,70	1,08 ÷ 1,20	13,40	powyżej 1,20	20,01
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	3,35	1,016 ÷ 1,030	6,70	1,031 ÷ 1,080	13,40	powyżej 1,080	20,01
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	3,35	0,516 ÷ 0,530	6,70	0,531 ÷ 0,580	13,40	powyżej 0,580	20,01
Stężenie Rtęć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	3,35	0,121 ÷ 0,130	6,70	0,131 ÷ 0,180	13,40	powyżej 0,180	20,01
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	3,35	0,521 ÷ 0,530	6,70	0,531 ÷ 0,580	13,40	powyżej 0,580	20,01
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	3,35	2,021 ÷ 2,030	6,70	2,031 ÷ 2,080	13,40	powyżej 2,080	20,01

Do podanych cen i stawek opłat netto zawartych w niniejszej taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, umowy zawartej z odbiorcami usług oraz obowiązującym regulaminem.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. W przypadku braku wodomierzy, ilość wody dostarczonej do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętych norm zużycia wody.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ciągu 3 okresów rozliczeniowych przed awarią wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka WIK, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tych czynności.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe - ilość dostarczanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

**VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

**1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

Respektując postanowienia wynikające z Ustawy oraz zezwolenia na prowadzenie działalności, przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem na terenie całego miasta Pruszcz Gdański. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo zgodna jest z obowiązującymi normami. Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości wody, w tym: badania bakteriologiczne,

fizykochemiczne i organoleptyczne. Badania te przeprowadzane są zarówno w laboratoriach akredytowanych, jak również we własnym laboratorium.

Dostawa wody i odprowadzenie ścieków odbywa się w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo monitoruje właściwą jakość odprowadzanych ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia zaopatrzenie w wodę, jak również odbiór ścieków dla 100 % mieszkańców miasta. Zgodnie z informacjami zawartymi w punkcie "Taryfowe grupy odbiorców usług", na obszarze działania spółki wyznaczana jest jedna taryfa na wodę i jedna taryfa za odbiór ścieków. Zakres świadczonych usług jest taki sam dla wszystkich odbiorców usług.

## 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w Decyzji Burmistrza Pruszcza Gdańskiego oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia właściwej jakości usług, Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, sprawami rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia i usprawnienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonuje, czynna całą dobę, linia telefoniczna oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

W ciągu ostatnich trzech lat przedsiębiorstwo rozpoczęło wprowadzanie zdalnego odczytu wodomierzy, co stanowi udogodnienie dla klientów.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług: niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje remonty sieci oraz innych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Jednocześnie prowadzi intensywną działalność inwestycyjną, służącą modernizacji istniejących urządzeń oraz budowy nowych obiektów wod-kan.

Inwestycje te wynikają z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Pruszcza Gdańskiego.



Z-UP DYREKTORA  
  
Z-ca Dyrektora