


Z-CA DYREKTORA
Marek Sobocki

Załącznik do decyzji Dyrektora

Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia:02.03.2023

Znak: GD.Ż.ZT. 70.93.148.2022 /D.DW

PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Powyższe taryfy opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 07 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz.2028) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy.

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfach określono na podstawie niezbędnych przychodów dla prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański.

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"W i K" Sp. z o.o.
83-000 Pruszcz Gd.: ul. Grunwaldzka 1
tel./fax 58 682-24-50, 58 682-20-74
NIP 593-23-32-40, Regon 192643157

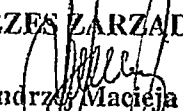
PREZES ZARZĄDU

Andrzej Macieja

Spis treści

I. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
II. Rodzaj i struktura taryfy	4
III. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
IV. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat.....	6
V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	14
VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	15
1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.	15
2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	15

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"W i K" Sp. z o.o.
83-000 Pruszcz Gdański, ul. Grunwaldzka 1
tel./fax 58 62 20 4 50, 58 662 20 74
NIP 524-23-32-401, Regon 192611157

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Maciejka

I. Rodzaje prowadzonej działalności.

1. Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Pruszcz Gdański na podstawie decyzji wydanej przez Burmistrza Pruszcza Gdańskiego nr GK/OŚ/6431/1/2005 z dnia 30 listopada 2005 roku, pozwoleń wodno-prawnych na pobór wód podziemnych nr GD.ZUZ.3.421.797.2018.ASK, ROŚ.6341.115.2016.EST, GD.ZUZ.3.4210.885.2021.SP, GD.ZUZ.3.4210.125.2022.SP oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta nr XXVIII/325/2021 z dnia 28 maja 2021 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody na terenie miasta Pruszcz Gdański, za pomocą urządzeń wodociągowych, odbiorcom usług,

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- zapewnienie na terenie miasta Pruszcz Gdański niezawodności zbiorowego odprowadzania ścieków dostarczonych przez usługobiorców, przestrzeganie wymagań ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko.

Przedsiębiorstwo nie zajmuje się oczyszczaniem ścieków. Przesyła je w tym celu do oczyszczalni „Wschód” w Gdańsku.

2. Na podstawie umowy nr 41/P/2005 z dnia 14-04-2005 r. zawartej ze spółką Eksploatator Sp. z o.o. w Rotmance ul. Sportowa 25 oraz Porozumienia z dnia 20-12-2004 r, PWiK „WIK” świadczy usługi w zakresie hurtowego odbioru ścieków z terenu Gminy Wiejskiej Pruszcz Gdański. Przychody oraz koszty tej działalności nie są ujmowane w taryfie (hurtowy odbiór ścieków). Szczegółowy opis metod alokacji kosztów związanych z hurtowym odbiorem ścieków został zaprezentowany w uzasadnieniu wniosku, w rozdziale „Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów” .

3. Spółka osiąga inne przychody, których nie obejmuje Taryfa. Należą do nich min. usługi czyszczenia sieci kanalizacji deszczowej, usługi budowlane w zakresie wykonawstwa sieci wodociągowych i kanalizacyjnych, przyjmowanie ścieków do stacji zlewnej oraz inne drobne usługi. Przychody oraz koszty tej działalności zostały wyłączone z taryfy. Szczegółowy opis metod alokacji kosztów związanych z pozostałą działalnością został zaprezentowany w

uzasadnieniu wniosku, w rozdziale „Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów” .

II. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo dokonało wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W taryfie przedsiębiorstwo wyznaczyło dwie taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zaopatrzenia w wodę.

Przedsiębiorstwo ustaliło jedną taryfową grupę, zawierającą jednakową cenę dla wszystkich odbiorców usług w zakresie odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo ustala taryfę jednoczłonową , zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do ustalonych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

III. Taryfowe grupy odbiorców usług

Woda.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Woda jest pobierana, uzdatniana i dostarczana w jednakowy sposób zarówno do celów socjalno-bytowych, jak również dla zakładów usługowych i produkcyjnych.

Jedynym elementem, który mógłby mieć wpływ na wyznaczenie dwóch grup taryfowych, odrębnie dla zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia i odrębnie dla pozostałych odbiorców, pozostają opłaty za usługi wodne. Przedsiębiorstwo przeprowadziło analizę w zakresie wpływu wyższej stawki za wydobycie na cenę 1 m³ wody przypadającej na odbiorcę o niższej stawce za wydobycie.

Ze względu na brak różnicowania kosztów zaopatrzenia w wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców usług, nie występują przesłanki do różnicowania ceny dla w/w odbiorców.

Jednakże ze względu na planowane przez miasto dopłaty do ceny wody dla gospodarstw domowych, wyznaczono dwie grupy taryfowe odbiorców usług.

Za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, użytą do zasilania publicznych fontann oraz na cele przeciwpożarowe, jak również do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczana jest Gmina Miejska Pruszcz Gdański, na zasadach takich samych, jak wszyscy odbiorcy, tj. na podstawie stawek ustalonych w taryfie.

Do wyznaczonej ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Ścieki.

Ze względu na brak różnicowania kosztów odprowadzania ścieków dla wyżej wymienionych grup, przedsiębiorstwo ustala taryfę jednolitą, zawierającą jednolitą cenę usług odprowadzania ścieków dla wszystkich grup odbiorców.

Do wyznaczonej ceny dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Dodatkowo przedsiębiorstwo wyznacza stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Do wyznaczonej stawki dolicza się podatek od towarów i usług, w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Ustalona cena będzie generowała przychody ze sprzedaży w sposób pozwalający na osiągnięcie minimalnego dodatniego wyniku finansowego.

IV. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe,	4,94	zł/ m ³
II	przemysł i pozostali odbiorcy usług	4,94	zł/ m ³

Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	7,84	zł/ m ³

Tabela 3. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe,	5,24	zł/ m ³
II	przemysł i pozostali odbiorcy usług	5,24	zł/ m ³

Tabela 4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	8,99	zł/ m ³

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Miasta Pruszcz Gdański - zał. nr 1 do wniosku

Tabela 5. Wysokość cen za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe,	5,41	zł/ m ³
II	przemysł i pozostali odbiorcy usług	5,41	zł/ m ³

Tabela 6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

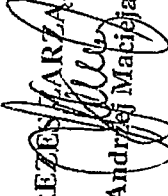
Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
I	gospodarstwa domowe i przemysł i pozostali odbiorcy usług	9,22	zł/ m ³

Tabela 7. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT ₅ mgO ₂ /l	351 ÷ 600	3,92	601 ÷ 900	7,84	901 ÷ 1200	15,68	powyżej 1201	23,52
Stężenie ChZT Cr mgO ₂ /l	501 ÷ 800	3,92	801 ÷ 1200	7,84	1201 ÷ 1800	15,68	powyżej 1801	23,52
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	3,92	751 ÷ 1000	7,84	1001 ÷ 2000	15,68	powyżej 2001	23,52
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	3,92	181 ÷ 240	7,84	241 ÷ 480	15,68	powyżej 481	23,52
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	3,92	20,1 ÷ 30	7,84	30,1 ÷ 40	15,68	powyżej 40,1	23,52
Stężenie Chlororki mgCl/l	1001 ÷ 1500	3,92	1501 ÷ 2000	7,84	2001 ÷ 4000	15,68	powyżej 4000	23,52
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	3,92	151 ÷ 200	7,84	201 ÷ 400	15,68	powyżej 400	23,52
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	3,92	1,07 ÷ 1,21	7,84	1,22 ÷ 1,62	15,68	powyżej 1,62	23,52

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Miasta Pruszcza Gdańskiego – zał. nr 1 do wniosku

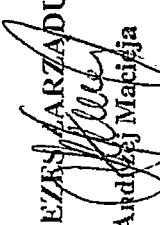
Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	3,92	5,17 ÷ 5,59	7,84	5,60 ÷ 6,76	15,68	powyżej 6,76	23,52
Stężenie Kadm mg Cd/l	0,410 ÷ 0,415	3,92	0,416 ÷ 0,430	7,84	0,431 ÷ 0,480	15,68	powyżej 0,480	23,52
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	3,92	1,04 ÷ 1,07	7,84	1,08 ÷ 1,20	15,68	powyżej 1,20	23,52
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	3,92	1,04 ÷ 1,07	7,84	1,08 ÷ 1,20	15,68	powyżej 1,20	23,52
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	3,92	1,016 ÷ 1,030	7,84	1,031 ÷ 1,080	15,68	powyżej 1,080	23,52
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	3,92	0,516 ÷ 0,530	7,84	0,531 ÷ 0,580	15,68	powyżej 0,580	23,52
Stężenie Rtęć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	3,92	0,121 ÷ 0,130	7,84	0,131 ÷ 0,180	15,68	powyżej 0,180	23,52
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	3,92	0,521 ÷ 0,530	7,84	0,531 ÷ 0,580	15,68	powyżej 0,580	23,52
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	3,92	2,021 ÷ 2,030	7,84	2,031 ÷ 2,080	15,68	powyżej 2,080	23,52

PREZES M. STARZĄDU

 Andrzej Mabięja

WZWIĘSIĘBIORSTWO
 KANALIZACJI I KANALIZACJI
 "WIK" SP. Z O.O.
 ul. Bałtycka 10, 14-100 Pruszcze, Gmina Pruszcze, pow. Pruszcze, woj. Lubuskie
 NIP: 782-200-000, REGON: 142601111, KRS: 0000142601111

Tabela 8. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 13 do 24
miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

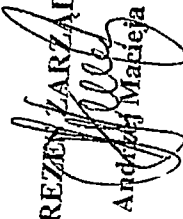
Rodzaj substancji	Zakres I		Zakres II		Zakres III		Zakres IV	
	Zakres wskazników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskazników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskazników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto	Zakres wskazników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m3 netto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Stężenie BZT5 mgO2/l	351 ÷ 600	4,50	601 ÷ 900	8,99	901 ÷ 1200	17,98	powyżej 1201	26,97
Stężenie ChZT Cr mgO2/l	501 ÷ 800	4,50	801 ÷ 1200	8,99	1201 ÷ 1800	17,98	powyżej 1801	26,97
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	4,50	751 ÷ 1000	8,99	1001 ÷ 2000	17,98	powyżej 2001	26,97
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	4,50	181 ÷ 240	8,99	241 ÷ 480	17,98	powyżej 481	26,97
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	4,50	20,1 ÷ 30	8,99	30,1 ÷ 40	17,98	powyżej 40,1	26,97
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	4,50	1501 ÷ 2000	8,99	2001 ÷ 4000	17,98	powyżej 4000	26,97
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	4,50	151 ÷ 200	8,99	201 ÷ 400	17,98	powyżej 400	26,97
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	4,50	1,07 ÷ 1,21	8,99	1,22 ÷ 1,62	17,98	powyżej 1,62	26,97

PREZES Zarządu

Andrzej Maciejka

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
"WIK" Sp. z o.o.
83-000 Pruszcz Gdański, Główna 1
M. 10 20 55 33 30 55 55 55 55 55
NIP 52-225-33-30, REGON 141 171 171

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Miasta Pruszcz Gdański - zat. nr 1 do wniosku

Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	4,50	5,17 ÷ 5,59	8,99	5,60 ÷ 6,76	17,98	powyżej 6,76	26,97
Stężenie Kadm mg Cd/l	0,410 ÷ 0,415	4,50	0,416 ÷ 0,430	8,99	0,431 ÷ 0,480	17,98	powyżej 0,480	26,97
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	4,50	1,04 ÷ 1,07	8,99	1,08 ÷ 1,20	17,98	powyżej 1,20	26,97
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	4,50	1,04 ÷ 1,07	8,99	1,08 ÷ 1,20	17,98	powyżej 1,20	26,97
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	4,50	1,016 ÷ 1,030	8,99	1,031 ÷ 1,080	17,98	powyżej 1,080	26,97
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	4,50	0,516 ÷ 0,530	8,99	0,531 ÷ 0,580	17,98	powyżej 0,580	26,97
Stężenie Rtęć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	4,50	0,121 ÷ 0,130	8,99	0,131 ÷ 0,180	17,98	powyżej 0,180	26,97
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	4,50	0,521 ÷ 0,530	8,99	0,531 ÷ 0,580	17,98	powyżej 0,580	26,97
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	4,50	2,021 ÷ 2,030	8,99	2,031 ÷ 2,080	17,98	powyżej 2,080	26,97

PREZES Zarządu

 Andrzej Maciejka

WZĘDZIEJSTORSTWO
 WODOCIĄGOW I KANALIZACJI
 "WIK" Sp. z o.o.
 ul. Pruszcza Gd. 11, Grunwaldzka 1
 81-100 Pruszcz Gdański, 58 620 20 24
 NIP: 581 212 303, Regon: 1416 1111

Tabela 9. Wysokość stawek opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy.

Rodzaj substancji	Zakres I			Zakres II			Zakres III			Zakres IV		
	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	3	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	5	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	Stawka opłaty zł/m ³ netto	6	7	Zakres wskaźników zanieczyszczeń i ich dopuszczalne wartości	8
1	2	4,61		4	9,22		6	18,44		7	8	9
Stężenie BZT5 mgO ₂ /l	351 ÷ 600	4,61		601 ÷ 900	9,22		901 ÷ 1200	18,44		18,44	powyżej 1201	27,66
Stężenie ChZT Cr mgO ₂ /l	501 ÷ 800	4,61		801 ÷ 1200	9,22		1201 ÷ 1800	18,44		18,44	powyżej 1801	27,66
Stężenie zawiesiny og.mg/l	276 ÷ 750	4,61		751 ÷ 1000	9,22		1001 ÷ 2000	18,44		18,44	powyżej 2001	27,66
Stężenie Azot ogólny mgN/l	121 ÷ 180	4,61		181 ÷ 240	9,22		241 ÷ 480	18,44		18,44	powyżej 481	27,66
Stężenie Fosfor ogólny mgP/l	15,1 ÷ 20	4,61		20,1 ÷ 30	9,22		30,1 ÷ 40	18,44		18,44	powyżej 40,1	27,66
Stężenie Chlorki mgCl/l	1001 ÷ 1500	4,61		1501 ÷ 2000	9,22		2001 ÷ 4000	18,44		18,44	powyżej 4000	27,66
Stęż. Substancje ekstrahujące się eterem naftowym mg/l	101 ÷ 150	4,61		151 ÷ 200	9,22		201 ÷ 400	18,44		18,44	powyżej 400	27,66
Stężenie Miedź mgCu/l	1,01 ÷ 1,06	4,61		1,07 ÷ 1,21	9,22		1,22 ÷ 1,62	18,44		18,44	powyżej 1,62	27,66

PREZES Zarządu

PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWE I KANALIZACJI
"WIK" Sp. z o.o.
ul. Dąbrowska 1, 81-100 Pruszcz Gdański

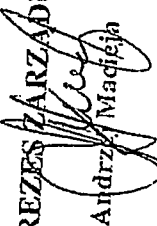
12

Andrzej Maciejka

Projekt taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
na terenie Miasta Pruszcz Gdański - zał. nr 1 do wniosku

Stężenie Cynk mg Zn/l	5,01 ÷ 5,16	4,61	5,17 ÷ 5,59	9,22	5,60 ÷ 6,76	18,44	powyżej 6,76	27,66
Stężenie Kadm mg Cd/l	0,410 ÷ 0,415	4,61	0,416 ÷ 0,430	9,22	0,431 ÷ 0,480	18,44	powyżej 0,480	27,66
Stężenie Ołów mg Pb/l	1,01 ÷ 1,03	4,61	1,04 ÷ 1,07	9,22	1,08 ÷ 1,20	18,44	powyżej 1,20	27,66
Stężenie Chrom mg Cr/l	1,01 ÷ 1,03	4,61	1,04 ÷ 1,07	9,22	1,08 ÷ 1,20	18,44	powyżej 1,20	27,66
Stężenie Nikiel mg Ni/l	1,010 ÷ 1,015	4,61	1,016 ÷ 1,030	9,22	1,031 ÷ 1,080	18,44	powyżej 1,080	27,66
Stężenie Srebro mg Ag/l	0,510 ÷ 0,515	4,61	0,516 ÷ 0,530	9,22	0,531 ÷ 0,580	18,44	powyżej 0,580	27,66
Stężenie Rtęć mg Hg/l	0,110 ÷ 0,120	4,61	0,121 ÷ 0,130	9,22	0,131 ÷ 0,180	18,44	powyżej 0,180	27,66
Stężenie Arsen mg As/l	0,510 ÷ 0,520	4,61	0,521 ÷ 0,530	9,22	0,531 ÷ 0,580	18,44	powyżej 0,580	27,66
Stężenie Wanad mg V/l	2,010 ÷ 2,020	4,61	2,021 ÷ 2,030	9,22	2,031 ÷ 2,080	18,44	powyżej 2,080	27,66

Do stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w kolumnie 3,5,7 i 9 dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.

PREZES Zarządu

 Andrzej Maciejch

PRZEDSIĘBIORSTWO
 WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
 "WIK" Sp. z o.o.
 83-000 Pruszcz Gdański, Grunwaldzka 1
 tel./fax 58 682 34 31, 58 682 20 74
 NIP 881-23-32-501, Regon 192613157

**V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości
w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia, umowy zawartej z odbiorcami usług oraz obowiązującym regulaminem.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazań wodomierzy głównych. W przypadku braku wodomierzy, ilość wody dostarczonej do budynków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętych norm zużycia wody. W ciągu ostatnich lat Spółka wyeliminowała w znaczący sposób rozliczenia ryczałtowe, montując wodomierze główne. Na dzień sporządzenia wniosku, rozliczenia ryczałtowe dotyczą 9 odbiorców. Powyższe spowodowane jest brakiem technicznych możliwości montażu wodomierzy.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ciągu 3 okresów rozliczeniowych przed awarią wodomierza, a gdy to nie jest możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka WIK, na wniosek odbiorcy usług, występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza (ekspertyza), jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty tych czynności.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w artykule 6 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Respektując postanowienia wynikające z Ustawy oraz zezwolenia na prowadzenie działalności, przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem na terenie całego miasta Pruszcz Gdański. Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo zgodna jest z obowiązującymi normami. Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości wody, w tym: badania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne. Badania te przeprowadzane są zarówno w laboratoriach akredytowanych, jak również we własnym laboratorium.

Dostawa wody i odprowadzenie ścieków odbywa się w sposób ciągły i niezawodny. Przedsiębiorstwo monitoruje właściwą jakość odprowadzanych ścieków.

Przedsiębiorstwo zapewnia zaopatrzenie w wodę, jak również odbiór ścieków dla 100 % mieszkańców miasta.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa i które zostały określone w Decyzji Burmistrza Pruszcza Gdańskiego oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W celu zapewnienia właściwej jakości usług, Spółka posiada system monitoringu procesów produkcyjnych, umożliwiający likwidację zakłóceń w procesie, a także zapewnia stałą kontrolę parametrów jakościowych. W systemie wielozmianowym pracują służby zapewniające niezwłoczne usuwanie zgłaszanych awarii i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Obsługę klientów prowadzi biuro obsługi klienta zajmujące się odpowiednio: wnioskami o wydanie warunków technicznych, zawieraniem lub rozwiązywaniem umów, sprawami

rozliczeń należności, skargami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez usługobiorców. Dla ułatwienia i usprawnienia klientom kontaktów ze Spółką funkcjonuje, czynna całą dobę, linia telefoniczna oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

W ciągu ostatnich kilku lat przedsiębiorstwo rozpoczęło wymianę wodomierzy zwykłych na urządzenia do zdalnego odczytu, co stanowi udogodnienie dla mieszkańców Pruszcza Gdańskiego, jak i dla firmy. W 2022 roku wymiana ta została zakończona.

Przedsiębiorstwo zapewnia wysoką jakość świadczonych usług: niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje się remonty sieci oraz innych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Jednocześnie spółka prowadzi intensywną działalność inwestycyjną, służącą modernizacji istniejących urządzeń oraz budowie nowych obiektów wodociągowo-kanalizacyjnych.

Inwestycje te wynikają z wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta Pruszcza Gdańskiego.